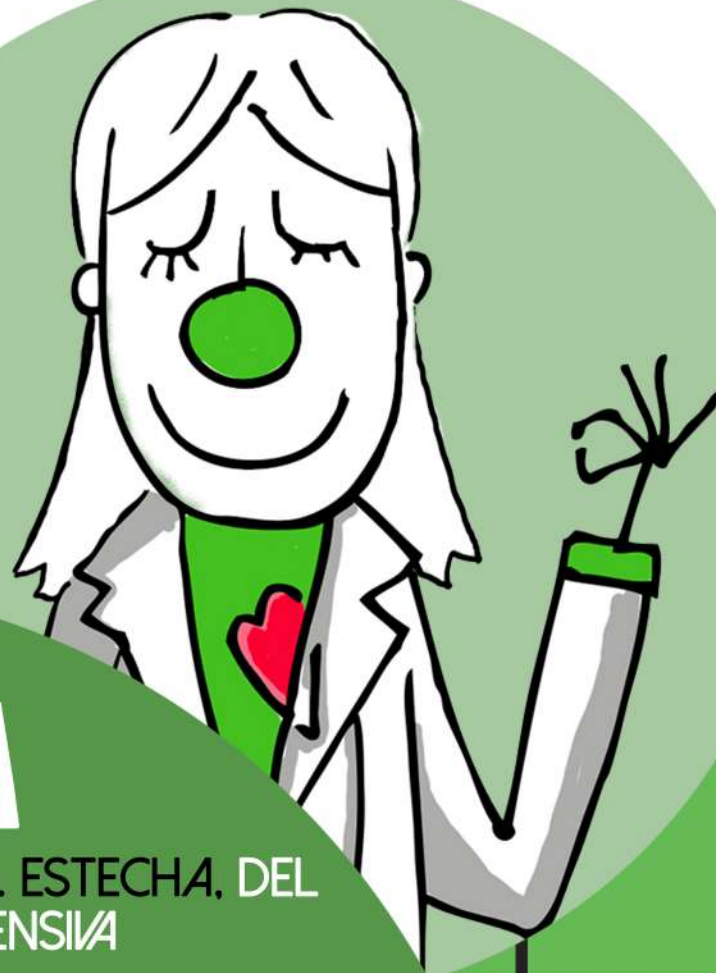


# SALÓN DE ACTOS



## PROGRAMA

9.00 - 9.15 PRESENTACIÓN: DRA. M. A. ESTECHA, DEL  
SERVICIO DE MEDICINA INTENSIVA

9.15 - 10.00 ¿SE PUEDE TRANSFORMAR LA CULTURA DE LA  
QUEJA POR LA DEL AGRADECIMIENTO? FLORENT AMION

10.00 - 10.45 CUIDAR AL PACIENTE CUIDANDO AL  
PROFESIONAL. JOSÉ LUIS BIMBELA

10.45 - 11.15 DESCANSO

11.15 - 12.00 HUMANIZACIÓN DE CUIDADOS INTENSIVOS, DE  
LA UTOPIA A LA REALIDAD. GABRIEL HERAS

12.00 - 13.00 SENTIMIENTOS DE LAS PERSONAS MIENTRAS  
SON PACIENTES EN EL HOSPITAL. ELENA VILA,  
JUAN CARLOS VARGAS REINA Y  
ALFREDO DE PABLO

13.00 - 14.00 DEBATE CON LOS ASISTENTES

## JORNADAS DE HUMANIZACIÓN: CUIDAR AL PACIENTE CUIDANDO AL PROFESIONAL



**HOSPITAL VIRGEN DE  
LA VICTORIA, MÁLAGA**

**25  
OCTUBRE**

**9:00 - 14:00**